

CPGRAMS (PG PORTAL) वरील प्रलंबित
तक्रारी विशेष मोहीम (दि.१५/०८/२३ ते
दि.३१/०८/२३) राबवून कमी करणेबाबत.....

महाराष्ट्र शासन
सामान्य प्रशासन विभाग,
शासन परिपत्रक क्रमांक:-पोर्टल-२०२०/प्र.क्र.५१/का-२९अ
हुतात्मा राजगुरु चौक, मादाम कामा मार्ग,
मंत्रालय, मुंबई-४०० ०३२,
दिनांक:- ११ ऑगस्ट, २०२३.

शासन परिपत्रक :-

केंद्र सरकारचे CPGRAMS (PG PORTAL) प्रणाली व राज्य शासनाचे आपले सरकार प्रणालीचे एकत्रिकरण करून एकच तक्रार विवरण प्रणाली आपले सरकार २.० विकसीत करण्यात येत आहे. सदर प्रणाली दि.१५/०८/२३ पासून ऑनलाईन कार्यान्वीत करण्यात येणार आहे. या नविन प्रणालीवर दि.१५/०८/२०२३ पूर्वीचे CPGRAMS (PG PORTAL) वरील तक्रारींचे संनियंत्रण करणे शक्य होणार नसल्याने CPGRAMS (PG PORTAL) वरील दि.१५/०८/२०२३ पूर्वीच्या सर्व तक्रारी विभागांनी तात्काळ निकाली काढण्यात याव्यात.

CPGRAMS (PG PORTAL) वरील दि.१५/०८/२०२३ पूर्वीच्या प्रलंबित तक्रारी बाबत अ.मु.स. (प्र.सु.,र.व का.), सामान्य प्रशासन विभाग यांच्याकडून विभाग निहाय आढावा खाली दिलेल्या विवरणपत्रानुसार घेण्यात येणार आहे. तरी सर्व विभागांनी आणि त्यांच्या अधिपत्याखालील कार्यालयांनी CPGRAMS (PG PORTAL) वरील दि. दि.१५/०८/२०२३ पूर्वीच्या तक्रारी निकाली काढाव्यात व याकरीता एक **विशेष मोहीम (दि.१५/०८/२३ ते दि.३१/०८/२३)** राबवावी जेणेकरून प्रलंबित तक्रारींचा निपटारा जलद गतीने होईल.

या विशेष मोहिमेअंतर्गत जो विभाग पुर्णतः तक्रारींचे निराकरण करेल त्या विभागातील अधिकारी/कर्मचा-यांची गोपनीय अहवालात विशेष नोंद संबंधित विभागांकडून घेण्यात यावी. तसेच ज्या विभागातील तक्रारींचा निवारण केल्यानंतर नागरिकांकडून प्रतिसाद उत्तम असेल त्या तक्रारीबाबतचा निवारण केल्याचा तपशिल केंद्र शासनाने दिलेल्या प्राप्त सुचनांनुसार अशा विभागांची अप्पर मुख्य सचिव (प्र.सु.र व. का.) यांच्या शासकीय Twitter खात्यावर प्रसिध्दी देण्यात येईल.

सदर शासन परिपत्रक, महाराष्ट्र शासनाच्या www.maharashtra.gov.in या संकेत स्थळावर उपलब्ध करण्यात आले असून त्याचा संकेतांक क्र. २०२३०८१११६००००१५०७ असा आहे. हे शासन परिपत्रक, डिजीटल स्वाक्षरीने साक्षांकित करून निर्गमित करण्यात येत आहे.

महाराष्ट्राचे राज्यपाल यांच्या आदेशानुसार व नावाने.

(सुजाता सौनिक)
अप्पर मुख्य सचिव (प्र.सु.र व. का.)

प्रति,

सर्व मंत्रालयीन विभागांचे अप्पर मुख्य सचिव /प्रधान सचिव /सचिव,
संचालक, एनआयसी, ११ वा माळा, मंत्रालय, मुंबई-३२

अप्पर मुख्य सचिव (प्र.सु.र व. का.) यांचे स्वीय सहायक
श्रीम.रो.दि.कदम-पाटील यांचे स्वीय सहायक
निवड नस्ती (कार्या-२९अ), सामान्य प्रशासन विभाग, मंत्रालय, मुंबई -३२

विवरणपत्र – प्रलंबित तक्रारींचा प्रगती अहवाल

अ.क्र.	मंत्रालयीन प्रशासकीय विभाग	दि.१५/०८/२०२३ प्रलंबित तक्रारी	आढावा बैठक (किती तक्रारींचा निपटारा केली त्याची संख्या) वेळ- सकाळी ११ ते १२			निपटारा न करण्याची कारणे
			पहिली (दि.२१/०८/२३)	दुसरी (दि.२५/०८/२३)	तीसरी (दि.३१/०८/२३)	